Identité de l'entrepreneur :

Nom de la société : SA Digital Solutions ltd

Adresse du bureau : Triq ix-Xatt, 263, niveau 3, Gzira, GZR 1020

Adresse enregistrée : The Penthouse 83 Camilleri Buildings Oratory Street, Naxxar, NXR 2504

Pays : Malte

Numéro de téléphone : 00 356 994 252 85

Courriel : info@lizenso.com

Numéro de chambre de commerce : C10148

Numéro d'identification TVA : MT29046121

Index:

1. À propos de notre politique de confidentialité
2. À propos du traitement des données
3. Logiciel de boutique en ligne
4. Hébergement Web
5. Email et listes de diffusion
6. Fournisseur de services de paiement
7. Critiques
8. Livraison et expédition
9. Facturation
10. Canaux de vente externes
11. Objectif du traitement des données
12. Données collectées automatiquement
13. Coopération avec les enquêtes fiscales et pénales
14. Délais de conservation
15. Cookies
16. Vos droits
17. Droit d'accès

18. Droit de rectification

19. Droit à la limitation du traitement

20. Droit à la portabilité

21. Droit d'opposition et autres droits

Pour toute question ou commentaire concernant la politique de confidentialité, veuillez contacter policy@lizenso.com.

1. À propos de notre politique de confidentialité

Lizenso se soucie profondément de votre vie privée. C'est pourquoi nous ne traitons que les données dont nous avons besoin pour (améliorer) nos services et nous traitons avec soin les informations que nous avons recueillies sur vous et votre utilisation de nos services. Nous ne mettons jamais vos données à la disposition de tiers à des fins commerciales. Cette politique de confidentialité s'applique à l'utilisation du site web et des services fournis par Lizenso. La date effective de validité de ces conditions est le 01-01-2022, avec la publication d'une nouvelle version la validité de toutes les versions précédentes expire. Cette politique de confidentialité décrit quelles données vous concernant sont collectées par nous, à quoi servent ces données, avec qui et dans quelles conditions ces données peuvent être partagées avec des tiers. Nous vous expliquons également comment nous stockons vos données et comment nous les protégeons contre toute utilisation abusive, ainsi que les droits dont vous disposez concernant les données personnelles que vous nous fournissez. Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité, veuillez contacter notre personne de contact pour les questions de confidentialité.

2. À propos du traitement des données

Vous pouvez lire ci-dessous comment nous traitons vos données, où nous les stockons (ou les faisons stocker), quelles techniques de sécurité nous utilisons et pour qui les données sont transparentes.

3. Logiciel de boutique en ligne

Notre boutique en ligne est développée avec le logiciel de WordPress. Les données personnelles que vous mettez à notre disposition pour les besoins de nos services seront partagées avec cette partie. WordPress a accès à vos données pour nous fournir une

assistance (technique), ils n'utiliseront jamais vos données à d'autres fins. WordPress est tenu de prendre des mesures de sécurité appropriées sur la base de l'accord que nous avons conclu avec lui. Ces mesures de sécurité consistent en l'application du cryptage SSL et d'une politique de mots de passe forts. WordPress utilise des cookies pour collecter des informations techniques liées à votre utilisation du logiciel, aucune donnée personnelle n'est collectée et/ou stockée. WordPress se réserve le droit de partager les données collectées au sein de son propre groupe afin d'améliorer encore le service. En outre, toutes les données sont traitées via les serveurs de WordPress.

4. Hébergement Web

Nous achetons certains services d'hébergement Web et de messagerie électronique à Antagonist. Antagonist traite les données personnelles en notre nom et n'utilise pas vos données à ses propres fins. Cependant, cette partie peut collecter des métadonnées sur l'utilisation des services. Ce ne sont pas des données personnelles. Antagonist a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher la perte et l'utilisation non autorisée de vos données personnelles. L'antagoniste est tenu d'observer le secret en vertu de l'accord.

5. Email et listes de diffusion

MailChimp

Nous envoyons nos newsletters par e-mail avec MailChimp. MailChimp n'utilisera jamais votre nom et votre adresse e-mail à ses propres fins. Au bas de chaque e-mail envoyé automatiquement via notre site Web, vous verrez le lien "se désinscrire". Vous ne recevrez alors plus notre newsletter. Vos données personnelles sont stockées en toute sécurité par MailChimp. MailChimp utilise des cookies et d'autres technologies Internet qui permettent de savoir si les e-mails sont ouverts et lus. MailChimp se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer encore le service et de partager des informations avec des tiers dans ce contexte.

Antagonist

Nous utilisons les services d'Antagonist pour notre trafic de courrier électronique professionnel régulier. Cette partie a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher autant que possible l'utilisation abusive, la perte et la corruption de vos données et des nôtres. Antagonist n'a pas accès à notre boîte aux lettres et nous traitons tout notre trafic de messagerie de manière confidentielle.

6. Fournisseur de services de paiement

WooCommerce

WooCommerce gère une partie des procédures de paiement de Lizenso. WooCommerce traite vos informations et les enregistre dans WordPress. Lizenso a besoin de ces informations pour vous livrer vos produits. WooCommerce prend de nombreuses mesures pour protéger vos données et ne les enregistre pas plus longtemps que nécessaire.

Stripe

Nous utilisons la plateforme Stripe pour gérer (une partie) des paiements dans notre boutique en ligne. Stripe traite votre nom, votre adresse et vos données de résidence ainsi que vos données de paiement telles que votre compte bancaire ou votre numéro de carte de crédit. Stripe a pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Stripe se réserve le droit d'utiliser vos données pour continuer à améliorer le service et de partager des données (anonymisées) avec des tiers dans ce contexte. Toutes les garanties susmentionnées en matière de protection de vos données personnelles s'appliquent également aux parties des services de Stripe pour lesquelles ils engagent des tiers. Stripe ne conserve pas vos données plus longtemps que ce qui est autorisé par la loi.

7. Critiques

Trustpilot

Nous collectons les avis via la plateforme Trustpilot. Si vous laissez un avis via Trustpilot, vous êtes obligé de fournir votre nom, votre lieu de résidence et votre adresse e-mail. Trustpilot partage ces informations avec nous afin que nous puissions lier l'avis à votre commande. Trustpilot publie également votre nom et votre pays sur son propre site Web. Dans certains cas, Trustpilot peut vous contacter pour expliquer votre avis. Dans le cas où nous vous invitons à laisser un avis, nous partagerons votre nom et votre adresse e-mail avec Trustpilot. Ils n'utilisent ces informations que dans le but de vous inviter à laisser un avis. Trustpilot a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Trustpilot se réserve le droit d'engager des tiers pour la fourniture du service, nous avons donné l'autorisation à Trustpilot pour cela. Toutes les garanties susmentionnées concernant la protection de vos données personnelles s'appliquent également aux parties des services Trustpilot pour lesquelles elles font appel à des tiers. Trustpilot conserve vos données personnelles tant que vous maintenez l'avis publié sur la plateforme.

8. Livraison et expédition

Les livraisons sont effectuées par e-mail via notre hébergeur Antagonist. Antagonist utilise vos données pour cela. Ces données ne sont utilisées que pour l'exécution du contrat.

9. Facturation

Les données administratives d'une commande sont stockées dans WooCommerce et WordPress. Lizenso peut ensuite facturer avec ces données. Ces données sont uniquement utilisées pour la facturation et l'administration des facteurs de vente. Vos données personnelles sont envoyées et stockées de manière protégée. WordPress et WooCommerce sont tenus au secret et traiteront vos données de manière confidentielle. WordPress et WooCommerce n'utiliseront pas vos données personnelles à d'autres fins que celles décrites ci-dessus.

10. Canaux de vente externes

Nous vendons (une partie de) nos articles via la plateforme Google Shopping. Si vous passez une commande via cette plateforme, Google partagera votre commande et vos données personnelles avec nous. Nous utilisons ces informations pour traiter votre commande. Nous traitons vos données de manière confidentielle et avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte et l'utilisation non autorisée.

11. Objectif du traitement des données

Nous utilisons vos données uniquement dans le cadre de nos services. Cela signifie que la finalité du traitement est toujours directement liée à la commande que vous fournissez. Nous n'utilisons pas vos données à des fins de marketing (ciblé). Si vous partagez des informations avec nous et que nous utilisons ces informations pour vous contacter ultérieurement – autrement qu'à votre demande – nous vous demanderons une autorisation explicite à cet effet. Vos données ne seront pas partagées avec des tiers, sauf pour se conformer aux obligations comptables et autres obligations administratives. Les données ne sont pas transférées en dehors de l'UE. Ces tiers sont tous gardés confidentiels en vertu de l'accord entre eux et nous ou d'un serment ou d'une obligation légale.

12. Données collectées automatiquement

Les données collectées automatiquement par notre site Web sont traitées dans le but d'améliorer encore nos services. Ces données (par exemple votre adresse IP, votre navigateur Web ou votre système d'exploitation) ne sont pas des données personnelles.

13. Coopération avec les enquêtes fiscales et pénales

Dans certains cas, Lizenso peut être tenue sur la base d'une obligation légale de partager vos données dans le cadre d'enquêtes fiscales ou pénales gouvernementales. Dans un tel cas, nous sommes obligés de partager vos données, mais nous nous y opposerons dans les limites des possibilités que la loi nous offre.

14. Périodes de conservation

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous êtes un de nos clients. Cela signifie que nous conservons votre profil client jusqu'à ce que vous indiquiez que vous ne souhaitez plus utiliser nos services. Si vous nous l'indiquez, nous considérerons également cela comme une demande d'oubli. Sur la base des obligations administratives applicables, nous devons conserver les factures avec vos données (personnelles), nous conserverons donc ces données aussi longtemps que le terme applicable court. Cependant, les employés n'ont plus accès à votre profil client et aux documents que nous avons préparés en réponse à votre mission.

15. Cookies

Lizenso utilise des cookies pour faire fonctionner le site web. En outre, les cookies sont utilisés pour collecter les données (anonymes) des visiteurs afin d'améliorer le site web. Chez Lizenso, nous utilisons ce que l'on appelle une bannière de cookies. Celle-ci indique que vous acceptez les cookies lorsque vous utilisez le site web.

16. Vos droits

Sur la base de la législation néerlandaise et européenne applicable, vous, en tant que personne concernée, avez certains droits concernant les données personnelles qui sont traitées par nous ou en notre nom. Nous expliquons ci-dessous de quels droits il s'agit et comment vous pouvez invoquer ces droits. En principe, pour éviter toute utilisation abusive, nous n'envoyons que des copies et des copies de vos données à votre adresse e-mail déjà

connue. Dans le cas où vous souhaiteriez recevoir les données à une autre adresse e-mail ou, par exemple, par voie postale, nous vous demanderons de vous identifier. Nous conservons des enregistrements des demandes complétées, en cas de demande d'oubli, nous administrons des données anonymisées. Vous recevrez toutes les copies et copies de données dans le format de données lisible par machine que nous utilisons dans nos systèmes.

17. Droit d'accès

Vous avez toujours le droit de consulter les données que nous traitons ou avons traitées et qui se rapportent à votre personne ou qui peuvent être retracées jusqu'à vous. Vous pouvez faire une demande à cet effet auprès de notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande sous 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une copie de toutes les données avec un aperçu des processeurs qui ont ces données à l'adresse e-mail que nous connaissons, en indiquant la catégorie sous laquelle nous avons stocké ces données.

18. Droit de rectification

Vous avez toujours le droit de faire adapter les données que nous traitons ou avons traitées et qui se rapportent à votre personne ou qui peuvent être retracées jusqu'à vous. Vous pouvez faire une demande à cet effet auprès de notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande sous 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation que les données ont été adaptées à l'adresse e-mail que nous connaissons.

19. Droit à la limitation du traitement

Vous avez toujours le droit de limiter les données que nous traitons ou avons traitées qui se rapportent à votre personne ou qui peuvent être retracées jusqu'à vous. Vous pouvez faire une demande à cet effet auprès de notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande sous 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation à l'adresse e-mail que nous connaissons que les données ne seront plus traitées jusqu'à ce que vous leviez la restriction.

20. Droit à la portabilité

Vous avez toujours le droit de faire exécuter par un tiers les données que nous traitons ou avons traitées et qui se rapportent à votre personne ou qui peuvent y être retracées. Vous pouvez faire une demande à cet effet auprès de notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande sous 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons des copies ou des copies de toutes les données vous concernant que nous avons traitées ou qui ont été traitées par d'autres processeurs ou des tiers en notre nom à l'adresse e-mail que nous connaissons. Selon toute vraisemblance, nous ne pourrons plus continuer le service dans un tel cas, car la liaison sécurisée des fichiers de données ne pourra alors plus être garantie.

21. Droit d'opposition et autres droits

Dans de tels cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par ou au nom de Lizenso. Si vous vous y opposez, nous arrêterons immédiatement le traitement des données en attendant le traitement de votre objection. Si votre objection est justifiée, nous mettrons à votre disposition des copies et/ou des copies des données que nous traitons ou faisons traiter, puis nous interrompons définitivement le traitement. Vous avez également le droit de ne pas être soumis à une prise de décision ou à un profilage individuel automatisé. Nous ne traitons pas vos données de manière à ce que ce droit s'applique. Si vous pensez que c'est le cas, veuillez contacter notre personne de contact pour les questions de confidentialité.