Identité de l'entrepreneur :

Nom de la société : SA Digital Solutions ltd

Adresse du bureau : Triq ix-Xatt, 263, niveau 3, Gzira, GZR 1020

Adresse enregistrée : The Penthouse 83 Camilleri Buildings Oratory Street, Naxxar, NXR 2504

Pays : Malte

Numéro de téléphone : 00 356 994 252 85

Courriel : info@lizenso.com

Numéro de chambre de commerce : C10148

Numéro d'identification TVA : MT29046121

Délais de livraison divergents

Chez Lizenso, nous livrons le logiciel acheté dès que possible par l'intermédiaire de l'adresse électronique que vous avez indiquée. Lorsque vous commandez un produit qui n'est pas en stock, nous livrons normalement le logiciel dans les 24 heures. Les logiciels fournis sont 100% originaux et proviennent directement de nos fournisseurs contrôlés. Dans cet e-mail, vous recevrez un lien de téléchargement et, si nécessaire, la clé de produit requise. Dans cet e-mail, nous vous expliquerons brièvement comment installer le logiciel et l'activer le cas échéant.

Délais de livraison divergents

Les délais de livraison peuvent varier, en fonction de la disponibilité de certains logiciels. Vous pouvez voir sur la page du produit si le produit est en stock et donc immédiatement disponible. Les délais de livraison peuvent différer dans les cas suivants :

1. Pré-commande : Le logiciel choisi n'est pas encore officiellement sorti ou disponible. Par le biais d'une précommande, vous pouvez déjà acheter le produit, lorsque le produit sera disponible, vous recevrez le produit immédiatement.
2. Rupture de stock : Nous essayons de l'éviter, mais il peut parfois arriver qu'un certain produit ne soit pas en stock, si vous achetez quand même un de ces produits, nous vous enverrons le produit dans les 24 heures.

Retours et droit de rétractation

Il n'est malheureusement pas possible de retourner les licences. Vous activez le logiciel auquel vous avez droit pour une durée déterminée ou indéterminée et avec cela la clé est en service. Il n'est pas possible de savoir si une clé de produit est utilisée, c'est pourquoi Lizenso ne peut accepter le retour des licences. Ceci est légalement déterminé et peut être trouvé dans le Code Civil 6 Art. 230p paragraphe g. Par conséquent, avant d'acheter, vérifiez soigneusement si le logiciel est adapté à votre appareil. En raison de la nature des produits vendus par Lizenso, il n'existe pas de droit de rétractation légal, ce qui signifie que lors de l'achat d'une clé logicielle, vous ne disposez pas d'un délai de réflexion standard ou d'un délai de rétractation de 14 jours. L'exclusion susmentionnée du droit de rétractation s'applique tant aux clients privés qu'aux clients professionnels.

Garanties

Lizenso garantit que la licence que vous avez achetée continuera à fonctionner pendant la durée pour laquelle la licence a été achetée. Nous pouvons le garantir grâce à nos canaux d'achat fiables et à notre service clientèle professionnel, qui rendent cette garantie évidente. Avec Lizenso, vous n'avez pas à vous soucier d'une licence bloquée ou d'un audit. En outre, de nouvelles règles concernant la garantie légale sur les contenus et services numériques sont en vigueur depuis le 1er janvier 2022.